

FORMULARZ REKLAMACJI

Domax Serwis s.c.
ul. Telimeny 31
30-898 Kraków
www.czesciagd.pl

Uwaga!
Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji lub zwrotu

DANE KLIENTA (wypełnia klient)

Nr zamówienia			
Imię i nazwisko			
Miejscowość		Kod pocztowy	
Ulica		Nr domu/mieszkania	
Telefon		e-mail	
Data wypełnienia reklamacji			
Nr rachunku bankowego			

DANE O PRODUKCIE (wypełnia klient)

Produkt		index	
Data zakupu			
Data stwierdzenia wady			
Nr dokumentu zakupu *			
* nr faktury lub paragonu fiskalnego			

Opis wady/przyczyny reklamacji (wypełnia klient)

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia klient)

- wymiana produktu na nowy*
 dosyłka towaru**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- zakupiony towar został uszkodzony podczas transportu co dowodem jest spisany protokół reklamacyjny z przewoźnikiem

** w przypadku wykazania braku w dostawie produktu, który został zamówiony, opłacony a nie dostarczony

.....
Czytelny podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (produkt uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji)
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie spisany w obecności kuriera protokół szkody (dot. wysyłek kurierskich) lub
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji	Data rozpatrzenia reklamacji
----------------------------	------------------------------

Reklamacja została uznana/ nie uznana z powodu